

Приложение
к приказу № 98 от 12.12.2023.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Автономного государственного
учреждения Ивановской области
«Дирекция по управлению спортивными объектами»



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
объектов спортивной инфраструктуры,
закрепленных на праве оперативного управления
за Автономным государственным учреждением Ивановской области
«Дирекция по управлению спортивными объектами»**

I. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1. Настоящие Правила посещения объектов спортивной инфраструктуры, закрепленных на праве оперативного управления за Автономным государственным учреждением Ивановской области «Дирекция по управлению спортивными объектами» (далее - «Правила») устанавливают порядок посещения гражданами физкультурных, спортивных и иных мероприятий, проводимых на территории Дворца игровых видов спорта (далее - Дворец), расположенного по адресу: г. Иваново, Шереметевский пр-кт, д.116, и Физкультурно-оздоровительного комплекса с бассейном и катком (далее - ФОК), расположенного по адресу: г. Иваново, микрорайон Видный, д. 7, а также порядок пользования спортивными сооружениями, инвентарем, оборудованием и иным имуществом, используемым при проведении физкультурных, спортивных и иных мероприятий.

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

Учреждение – Автономное государственное учреждение Ивановской области «Дирекция по управлению спортивными объектами» (далее – Учреждение, Администрация Спорткомплекса);

Спортивный комплекс / Спорткомплекс - спортивные залы и иные объекты, расположенные на территории Дворца игровых видов спорта и Физкультурно-оздоровительного комплекса с бассейном и катком;

Спортивные мероприятия или Занятия - физкультурные мероприятия (организованные занятия граждан физической культурой), спортивные мероприятия (спортивные соревнования, тренировочные мероприятия и другие мероприятия по подготовке к спортивным соревнованиям с участием спортсменов), проводимые как Учреждением, так и иными юридическими и физическими лицами на основании соответствующих договоров с Учреждением;

Посетители или Клиенты - спортсмены, тренеры, спортивные судьи, зрители и иные лица, прибывшие в Спорткомплекс на тренировочные, физкультурные, спортивные и/или иные массовые мероприятия, а также сопровождающие их лица;

Специализированные помещения Спорткомплекса - помещения, предназначенные для проведения физкультурных и спортивных мероприятий: банный комплекс, тренажерный зал, тренировочный зал, универсальный спортивный зал и другие залы, в которых проводятся занятия, а также бассейны и ледовая арена;

Специализированные вспомогательные помещения Спорткомплекса - душевые, раздевалки, туалеты и другие подсобные помещения (тренерские, судейские и др.), предназначенные для клиентов, пользующихся услугами Учреждения;

Услуги Учреждения – оказание услуг по доступу к объектам спортивной инфраструктуры, а также

Заказчик - физическое или юридического лица, заключившее с Учреждением договор оказания услуг, как для личного потребления, так и в интересах иных лиц (детей, родственников и др.), в том числе в интересах работников юридического лица, либо спортсменов различных спортивных организаций (спортивных федераций, спортивных школ и т.д.), а также для самостоятельного проведения на территории Спорткомплекса спортивных и физкультурных мероприятий со своей группой.

3. Правила являются едиными для всех спортивных комплексов Учреждения.

4. Действие настоящих Правил распространяется на всех Посетителей и работников Спорткомплексов. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами Учреждения. Правила должны быть размещены в доступном для посетителей месте на доске информации и у дежурного администратора, а также на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.

5. Администрация спортивного комплекса настоятельно рекомендует Посетителям предварительно пройти медицинский осмотр у своего лечащего врача, для выявления возможных ограничений к физическим нагрузкам.

6. Приобретение услуги, абонемента или начало пользования услугами является согласием Посетителя с настоящими Правилами и подтверждением, что он ознакомлен с ними, а также со всей информацией об оказываемых Учреждением услугах, в том числе санитарными правилами и требованиями пожарной безопасности.

7. На период действия абонемента, пропуска или разового посещения Посетитель принимает на себя обязательства соблюдать настоящие Правила, а также принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью при посещении занятий, связанные со своим состоянием здоровья или несоблюдением рекомендаций врача.

8. Спортивные занятия проводятся по расписанию, формируемому Учреждением. Учреждение имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в текущее расписание, уведомив Посетителей не менее, чем за 24 часа до занятия. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора на рецепции.

9. Стоимость услуг Учреждения устанавливается прейскурантами цен. Порядок оформления, приостановки и возврата абонементов устанавливается приказами директора Учреждения, копии которых размещаются у администратора.

10. Режим работы Спорткомплекса устанавливается локальным нормативным актом Учреждения. Учреждение оставляет за собой право объявлять в течение года выходные (праздничные) дни в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ивановской области, а также внеплановые нерабочие (санитарные) дни в целях проведения технического обслуживания и профилактики оборудования Спорткомплекса. Информация о прекращении работы Спорткомплекса либо изменении расписания работы заблаговременно размещается на информационном стенде Спорткомплекса и у администратора.

11. К самостоятельным занятиям в Спорткомплексе допускаются лица, достигшие 14 лет и не имеющие врачебных противопоказаний. Дети до 14 лет могут посещать Спорткомплекс в сопровождении родителей, в составе группы с тренером или в сопровождении иных совершеннолетних лиц, которые несут за них ответственность. Детей в возрасте с 3-х до 6-ти лет встречает тренер и провожает их в раздевалку в сопровождении родителей или законных представителей.

12. Вход на территорию Спорткомплекса осуществляется только в бахилах, предоставляемых Учреждением бесплатно. Для занятий в Спорткомплексе необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду и обувь. Уличная обувь снимается в раздевалке и в пакете ставится в шкафчик для переодевания. При проходе в помещения, имеющие специальные дорогостоящие и легко повреждаемые напольные покрытия (например, спортивный паркет, гимнастический ковер, татами и т.п.), Администрация Спорткомплекса в целях сохранения потребительских свойств напольного покрытия имеет право требовать от посетителей снимать обувь и одевать бахилы (на носки). В специализированных помещениях допускается находиться только в сменной обуви, бахилами пользоваться запрещено.

13. В стоимость услуг Спорткомплекса входит право пользования выбранными и оплаченными специализированными помещениями для занятий, указанными в договоре, абонементе или чеке разового посещения, а также специализированными вспомогательными помещениями Спорткомплекса.

14. Проход в специализированные помещения Спорткомплекса осуществляется при предъявлении абонемента, пропуска, чека разового посещения. В целях безопасности и антитеррористической защищенности проход через турникеты осуществляется при предъявлении персональной электронной карты системы контроля и управления доступом либо электронного браслета. Персональная электронная карта системы контроля и управления доступом либо электронный браслет приобретаются Посетителем Спорткомплекса, Заказчиком у администратора рецепции. Стоимость персональной электронной карты системы контроля и управления доступом и электронного браслета

установлена на основании Прейскуранта АГУ «Дирекция».

15. Абонементы являются именными и реализуются только при наличии паспорта. Передача их другим лицам запрещена.

16. Абонемент на фиксированные дни и время действует только в дни и время, указанные в абонементе, выбранные при приобретении, за исключением случаев переноса занятий по техническим причинам по инициативе Администрации Спорткомплекса.

17. Пропущенные Посетителем занятия (при отсутствии вины Учреждения) считаются оказанными, уплаченные денежные средства не возвращаются, за исключением случаев, установленных договором, а также в случае приостановки действия абонемента в порядке, установленном для Спорткомплекса приказом директора Учреждения.

18. Порядок расторжения Клиентом договора и возврата абонемента, возврата денежных средств за неиспользованное время устанавливается договором (локальным нормативным актом).

19. Проход в специализированные помещения Спорткомплекса для посещения занятий, организованных юридическими лицами или иными Заказчиками, имеющими договорные отношения с Учреждением, осуществляется в соответствии со списками, поданными Заказчиками и хранящимися у администратора и в службе безопасности Учреждения.

20. При каждом посещении Спорткомплекса при входе в здание Посетитель обязан предъявить пропуск сотруднику службы безопасности и абонемент администратору рецепции. После оплаты/подтверждения оплаты услуги Посетитель получает у администратора ключ от шкафчика в раздевалке. Передача ключа от шкафчика раздевалки другому лицу запрещается. После окончания занятий ключ от шкафчика раздевалки сдается администратору рецепции. В случае утери (поломки, порчи) ключа от шкафчика, гардеробного номерка, необходимо обратиться к администратору и возместить ущерб согласно утвержденному прейскуранту. При наличии электронных замков на ящиках в раздевалках выбор ящика осуществляется Посетителем самостоятельно, закрытие/открытие ящика также осуществляется Посетителем самостоятельно.

21. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, оставленные в одежде в гардеробе или оставленные в помещениях раздевалки без присмотра.

22. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных помещений Спорткомплекса только во время занятий, указанных в договоре, абонементе (пропуске, чеке на разовое посещение), либо установленных расписанием. По окончании занятия Клиенты обязаны покинуть специализированную зону.

В специализированных вспомогательных помещениях Дворца Клиенты вправе находиться в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 20 минут после его окончания.

В специализированных помещениях и специализированных вспомогательных помещениях ФОК Клиенты вправе находиться только в пределах времени продолжительности приобретенной услуги. Время начала и окончания услуги фиксируется программой при прохождении посетителя через турникет. Выход посетителя из специализированных вспомогательных помещений позднее окончания срока действия услуги тарифицируется и оплачивается как выход в неоплаченное время согласно Прейскуранта АГУ «Дирекция».

В остальных помещениях Спорткомплекса, предназначенных для посетителей (фойе, вестибюль, холл, кафе/буфет, зоны ожидания и т.п.), Клиенты могут находиться до или после завершения тренировки, но в пределах установленного режима работы Спорткомплекса.

23. Допускается опоздание на занятие не более чем на 10 минут, при этом время окончания занятия и выхода остается неизменным. При опоздании на занятие более чем на 10 минут, посетители на занятие не допускаются, услуга считается оказанной, занятие считается пропущенным по вине Посетителя и деньги не возвращаются.

24. Посетители обязаны соблюдать правила личной и общественной гигиены, соблюдать чистоту во всех помещениях и вести себя корректно как с другими посетителями, так и с работниками и техническим персоналом Спорткомплекса. Не препятствовать проводимой техперсоналом уборке в залах, раздевалках и душевых, не бегать по коридорам Спорткомплекса.

25. После окончания занятий необходимо положить использованное оборудование в специально отведенные места. Посетитель должен бережно относиться к инвентарю. В случае поломки инвентаря по вине Посетителя, он обязан компенсировать ущерб согласно утвержденным расценкам.

26. Посещение Спорткомплекса детьми в сопровождении родителей или иных сопровождающих лиц (далее - «родители») осуществляется следующим образом:

- родители в обмен на абонемент, пропуск получают у администратора ключ от шкафчика в раздевалке;

- родители при необходимости оказания помощи ребенку (переодевание, посещение туалета) могут

сопровождать ребенка в раздевалку только в бахилах либо сменной обуви и без верхней одежды, которая сдается в гардероб самообслуживания либо упаковывается в пакет. Если ребенка сопровождают двое родителей, проход в раздевалку для оказания помощи ребенку в переодевании допускается только один родитель, при этом сопровождать ребенка в раздевалку должен однополый с ним родитель;

- родители с детьми находятся в зоне ожидания до прибытия тренера, после чего тренер сопровождает детей в специализированные помещения (спортивные залы) для проведения занятий;

- в течение всего занятия родители ожидают детей в зоне ожидания или иных помещениях Спорткомплекса, предназначенных для посетителей (фойе, вестибюль, холл, кафе/буфет и т.п.). Нахождение ожидающих родителей в специализированных помещениях, предназначенных для проведения занятий, запрещено;

- после окончания занятий тренер сопровождает детей в зону ожидания к родителям;

- родители при необходимости могут сопровождать ребенка в раздевалку, чтобы оказать помощь ребенку переодеться, принять душ, посетить туалет;

- родители сдаают ключ от шкафчика раздевалки дежурному администратору и получают абонемент.

27. Учреждение не несет ответственности:

- за забытые личные вещи, либо вещи, оставленные без присмотра. Для сохранности ценных вещей и документов необходимо пользоваться индивидуальными ячейками на рецепции либо камерой хранения в специальной зоне (за плату);

- за сохранность личного автотранспорта посетителей.

Все найденные на территории Спорткомплекса вещи могут храниться в течение двух месяцев.

28. Учреждение не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении Посетителем правил посещения спортивного комплекса;

- при нарушении Посетителем правил техники безопасности при использовании спортивного инвентаря, а также техники безопасности при занятиях конкретными видами спорта в специализированных зонах;

- если Посетитель тренируется самостоятельно;

- при игнорировании Посетителем вводных инструктажей тренера;

- за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;

- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

- за травмы, полученные на территории спортивного комплекса по вине самого Посетителя;

- при нарушении Посетителем рекомендаций медицинских работников;

- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае занятий в нарушение рекомендаций лечащего врача или врачебного заключения);

- в случае, если Посетитель желает осуществлять занятия в спортивном комплексе, несмотря на плохое самочувствие, имеющиеся противопоказания или состояние здоровья, не позволяющее ему заниматься данным видом спорта.

29. Во избежание травм Посетитель обязан перед началом занятий пройти первоначальный (вводный) инструктаж и посещать занятия, соответствующие уровню своей спортивной подготовки. Уровень спортивной подготовки определяется самостоятельно либо тренером, проводящим занятия.

30. На территории Спорткомплекса категорически запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;

- пользоваться жевательной резинкой и другими пачкающими предметами и средствами (кремы, мази, косметика);

- безвозмездно пользоваться услугами, не входящими в стоимость договора, абонемента или разового посещения;

- проходить в душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви (в том числе и в бахилах);

- курить, употреблять спиртные напитки;

- проходить на территорию и в здание Спорткомплекса с животными;

- проходить в здание Спорткомплекса с велосипедами, самокатами, скейтами, санками, детскими колясками и другими крупногабаритными предметами (за исключением скейт-парка и памп-трека);

- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рабочее место гардеробщика, рецепция, технические помещения;

- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

- самостоятельно вносить какие-либо изменения в конструкцию (комплектацию) спортивного инвентаря и оборудования, осуществлять замену отдельных узлов и деталей;
- нарушать общественный порядок, беспокоить других посетителей Спорткомплекса;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий, уносить ключи от них с собой;
- производить кино-, видео- и фотосъемку без разрешения администрации Спорткомплекса;
- осуществлять без разрешения администрации Спорткомплекса любую предпринимательскую (коммерческую) деятельность, в том числе рекламную деятельность и деятельность торговых агентов, проводить деловые встречи;
- распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией Спорткомплекса;
- осуществлять публичное исполнение фонограмм, опубликованных в коммерческих целях, и исполнений, зафиксированных в этих фонограммах, в качестве фоновой музыки (в том числе трансляция радиоканалов).
- несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений.

31. Посетители также обязаны:

- строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;
- соблюдать чистоту в спортивном комплексе;
- сообщать дежурному по залу, тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии;
- подчиняться указаниям и требованиям тренеров, дежурных по залу, администраторов и медперсонала Спорткомплекса;
- следить за местонахождением и поведением своих малолетних детей;
- осуществлять прием пищи в специально отведенном для этого месте Спорткомплекса (буфете, кафе). Приносить свою еду в буфет, кафе запрещается;
- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации, сотрудников службы безопасности, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники;
- при нахождении подозрительных предметов, не трогая их, немедленно проинформировать об этом дежурного по залу, администратора, либо сотрудника службы безопасности Спорткомплекса;
- перед началом занятий ознакомиться с настоящими Правилами. Оплата услуг является согласием Посетителя с настоящими Правилами и подтверждает факт получения первоначального (вводного) инструктажа, а также пользования специальным оборудованием, предназначенным для занятий.
- приобрести персональную электронную карту системы контроля и управления доступом либо электронный браслет;
- посетителям запрещается пользоваться служебными телефонами Спорткомплекса.

32. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования, потерю гардеробных номерков, электронных браслетов или ключей от шкафчиков для переодевания (согласно утвержденным расценкам).

33. В случае нарушения Правил поведения, Посетитель может быть удален с территории Спорткомплекса сотрудниками полиции. Нарушение Правил поведения в Спорткомплексе влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ. За нарушение правил посещения Спорткомплекса Учреждение оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор либо лишить нарушителя абонемента, пропуска и отказать в посещении Спорткомплекса в дальнейшем.

34. Учреждение имеет право вносить в настоящие Правила изменения в одностороннем порядке с уведомлением посетителей о вносимых изменениях путем размещения информации на доске информации и у администратора Спорткомплекса.

35. Помимо соблюдения общих правил посещения Спорткомплекса, Посетители обязаны ознакомиться и соблюдать правила нахождения в специализированных помещениях, имеющихся в Спорткомплексе и предусмотренных для отдельных видов помещений и/или занятий.

36. За разъяснениями порядка применения настоящих Правил посетители имеют право обращаться к администратору Спорткомплекса, а в случае возникновения конфликтной ситуации - сотруднику службы охраны.

37. При нарушении законных прав и интересов посетителей Учреждения и неурегулировании спорной ситуации на месте, посетители вправе обратиться с письменным заявлением к директору Учреждения.

38. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования и инвентаря, утерю номерков.

- В случае, если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб Учреждению, Администрация Спорткомплекса вправе требовать возмещения ущерба, руководствуясь соответствующим Положением.

- В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

II. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА, ИНФРАКРАСНОЙ САУНЫ, САУНЫ СУХОГО ЖАРА

1. Правила посещения банного комплекса являются едиными для всех Посетителей. Клиенты обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами. Оплата услуг является согласием Посетителя с настоящими Правилами, оплатой услуг Посетитель подтверждает, что ознакомлен со всей достоверной и полной информацией о правилах посещения банного комплекса, проведении отдыха на территории банного комплекса, требованиях безопасности при проведении отдыха, а также принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью, риски причинения вреда жизни и здоровью своих детей при нахождении в банном комплексе.

2. Банный комплекс включает в себя: парную (хамам), камеру сухого жара (сауну), бассейн с гидромассажным устройством, контрастные ванны, две комнаты отдыха, душевые и санузлы.

3. Режим работы Банного комплекса устанавливается локальным нормативным актом Учреждения.

4. В случае задержки освобождения банного комплекса, плата за нахождение взимается в соответствии с прейскурантом.

5. Если поведение Посетителя выходит за рамки общепринятых этических норм и если сложившуюся ситуацию невозможно урегулировать иными способами, Посетитель обязан покинуть банный комплекс без компенсации стоимости услуг.

6. В целях безопасности Посетителей и сохранности имущества банного комплекса мы используем видеокамеры исключительно для контроля внешнего períметра помещений.

7. Температура воды в плавательном бассейне соответствует установленным СНиПам, ее очистка осуществляется согласно установленным правилам и нормам. Комплекс не несет ответственности, если состояние воды кратковременно нарушено из-за несоблюдения Клиентами правил личной гигиены.

8. Посетители обязаны:

- соблюдать чистоту и порядок в помещении банного комплекса.

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения на территории банного комплекса, вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.

- соблюдать требования пожарной безопасности (запрещается курение табачных изделий, разжигание и курение кальяна, использования открытого огня, пиротехнических средств и т.д.).

- нести ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования банного комплекса. В случае порчи имущества, составляется акт и Посетитель обязан оплатить стоимость испорченного имущества или оборудования (возместить ущерб) согласно утвержденному прейскуранту.

- при обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса незамедлительно сообщить об этом администратору.

- перед купанием в бассейне и после купания в бассейне вымыться с мылом и мочалкой под душем.

- строго выполнять все правила и рекомендации сотрудников Спорткомплекса.

- при слабости, головокружении, изнеможении или другом чувстве дискомфорта немедленно сообщить об этом сотруднику комплекса.

9. В банном комплексе запрещается:

- использовать стеклянную тару во избежание порезов;

- втирать в кожу различные кремы и мази перед пользованием бассейном;

- пользоваться бритвенными принадлежностями;

- находиться в душевых и зале бассейна в верхней одежде и уличной обуви, бахилах;

- пользоваться жевательной резинкой и другими пачкающими предметами.

- посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

- плавать в ластах, прыгать, переныривать бассейн.

- бегать по обходным дорожкам бассейна, коридорам, смежным помещениям;

- в воде хватать друг друга, толкать, топить, нырять навстречу друг другу, плавать поперек бассейна;

- играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках и в бассейне;

- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями и иными сопровождающими лицами;
- загрязнять воду бассейна.

Родители несут ответственность за соблюдение указанных требований детьми.

10. В инфракрасной сауне, сауне запрещается:

- лить воду на печь (каменку);
- самостоятельно регулировать температуру нагревательного тэна (печи). В сауне автоматически поддерживается нужный температурный режим;
- пользоваться веником;
- пользоваться кремами, косметическими или ароматическими средствами, медом, солью, кофе и т.п.

III. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1. Для обеспечения собственной безопасности необходимо пройти инструктаж у дежурного по залу перед использованием специального оборудования.

2. К занятиям в тренажёрном зале допускаются Посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде. Большинство травм голеностопного сустава возникают при тренировке не в спортивной обуви.

3. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены, во время тренировки использовать только личное полотенце. Чтобы не оставлять на тренажёре следы пота необходимо стелить полотенце.

4. Посетитель обязан вести себя в зале в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям, уважать окружающих.

5. Персонал не несет ответственности за состояние здоровья Посетителя и возможный травматизм, если тот тренируется самостоятельно без консультации инструктора и не следует разработанной для него индивидуальной программе.

6. Посетитель обязан использовать спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкцией по применению.

7. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала необходимо незамедлительно сообщить об этом инструктору по залу или администратору, которые обязаны в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.

8. Посетитель обязан убрать за собой снаряды на место после их использования.

9. Время занятий в тренажёрном зале не должно превышать время, на которое приобретена услуга.

10. Посетитель обязан закончить тренировку и покинуть специализированные и специализированные вспомогательные помещения за 15 мин до окончания работы спортивного комплекса.

11. К занятиям не допускаются дети младше 10 лет, дети с 10 до 14 лет допускаются к тренировкам только в присутствии персонального тренера или вместе с родителями.

12. В тренажёрном зале запрещается:

- заниматься с голым торсом;
- жевать конфеты, резинку, принимать во время занятий пищу;
- оставлять одежду, полотенца и прочие предметы вблизи движущихся частей тренажеров;
- применять парфюмерные средства с резкими запахами;
- ставить жидкости, особенно в открытой упаковке, вблизи движущихся частей тренажеров, а также на полу, рядом с тренажером;
- использовать сланцы, тапочки, обувь на каблуках, с кожаной подошвой, шипами, а также заниматься босиком. Рекомендуется надевать специальную спортивную обувь (кроссовки) с резиновой или рифленой подошвой;
- вскрывать части тренажеров или наклонять их, особенно во время работы;
- самостоятельно регулировать настройки оборудования, которые могут производиться только инженерно-техническими специалистами, а также вносить какие-либо изменения в конструкцию или комплектацию оборудования (например, устанавливать на велотренажеры свои педали и т.п.);
- продолжать занятия в состоянии утомления и усталости;
- включать музыку без использования специальной гарнитуры (наушников);
- занимать тренажёр, если вы не работаете на нём или отдохните между подходами длительное время.

13. При эксплуатации кардиотренажеров Посетитель обязан соблюдать следующие правила:

- во время занятий ничто не должно мешать выполнению упражнений (волосы, неудобная одежда, посторонние предметы и т.д.);
- необходимо соблюдать осторожность при заходе на тренажер и сходе с него;

- во избежание травматизма запрещается оборачиваться назад во время тренировки;
- поручни на беговой дорожке предназначены для поддержания равновесия на короткий промежуток времени в одной тренировке и не предназначены для постоянного давления на них.

14. При нарушении правил посещения тренажерного зала Администрация Спорткомплекса оставляет за собой право отказать в продлении абонемента и оказании услуг без компенсации за неиспользованное время.

Правила техники безопасности во время занятий в тренажёрном зале:

1. Перед началом занятий необходимо проконсультироваться с инструктором зала или своим врачом. Это обезопасит от травм и повысит эффективность занятий. Регулярные занятия с отягощениями могут приводить к обострению скрытых заболеваний.

2. Каждую тренировку обязательно начинайте с разминки. Общая разминка в начале тренировки плавно подготовит организм к последующей работе.

3. При занятиях на кардиотренажёрах пристёгивайтесь ремешком аварийной остановки тренажёра (если кардиотренажёр им оборудован). Запрещается резко изменять величину выполняемой физической нагрузки на тренажёре (например, резко и значительно изменять скорость бега или сопротивление). Запрещается резко останавливаться после интенсивной нагрузки.

4. Контролируйте правильную технику выполнения упражнения. Правильная техника позволяет быстрее улучшить результат и предупредить травмы. Ознакомиться с правильной техникой выполнения упражнений вы можете на инструктаже.

5. Не отвлекайтесь во время выполнения упражнений. Не разговаривайте и не задавайте вопросы человеку, который в это время выполняет упражнение.

6. Передвигайтесь по спортивному залу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.

7. Не допускается перегрузка тренажёрных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

8. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

9. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

10. Выполнение базовых упражнений (жим лёжа, приседания со штангой и т.д.) необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо инструктора.

11. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

12. Запрещается брать диски, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его выпадение. Также не рекомендуется с влажными руками выполнять упражнения на перекладине.

Запрещается использование спортивной магнезии.

13. Соблюдайте чистоту и порядок в зале. Не разбрасывайте диски и гантели. После выполнения упражнения возвращайте их на место. Разбирай стоящую на стойке штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем - один с другой). Перевес на одном конце штанги может привести к её падению.

14. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. В случае плохого самочувствия, незамедлительно обратитесь к инструктору по залу или администратору.

15. Выполнение требований техники безопасности во время занятий в тренажёрном зале обязательно для всех его Посетителей.

**IV. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНИРОВОЧНОГО СПОРТИВНОГО ЗАЛА,
ЗАЛОВ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ И ЗАЛА ЕДИНОБОРСТВ,
ЗАЛА СУХОГО ПЛАВАНИЯ, ЗАЛА РАЗМИНКИ**

1. Посещение оздоровительных и спортивных занятий, проводимых в тренировочном спортивном зале, залах групповых занятий и зале единоборств, зале сухого плавания, зале разминки осуществляется самостоятельно, в составе группы по спискам сформированных групп в присутствии тренера или старшего по группе.

2. Ответственность за жизнь и безопасность детей, занимающихся в залах, возлагается на лиц, проводящих занятие.

3. Ответственность за жизнь и безопасность детей, находящихся во время проведения спортивных соревнований на спортивной площадке, несёт организатор соревнования.

4. Ответственность за жизнь и безопасность детей, находящихся во время проведения соревнований вне игровой площадки в качестве болельщиков, несёт педагог-организатор, тренер или

старший по команде.

5. Лица, проводящие занятия, следят за тем, чтобы посетители залов:

- находились в нормальном состоянии здоровья, позволяющем посещать занятия;
- выполняли правила посещения зала;
- соблюдали технику безопасности.

6. При посещении залов Посетителям необходимо:

- переодеться в спортивную форму в раздевалках Спорткомплекса;
- приходить в зал строго по расписанию;
- брать с собой в зал только вещи, необходимые для тренировки.

7. При посещении зала запрещается:

- приходить на занятия в состоянии утомления и усталости;
- приходить в зал без разрешения инструкторов или администратора Спорткомплекса;
- самостоятельно устанавливать спортивное оборудование в зале;
- выводить из строя спортивное оборудование, наносить повреждения покрытию пола и стен;
- бить мячом в стены и потолок зала, в электронное табло и ограждения;
- заходить в служебные помещения;
- препятствовать проводимой техническим персоналом плановой санитарной уборке зала и раздевалок Спорткомплекса;
- заниматься в спортивной обуви, оставляющей следы на напольном покрытии.

8. Контроль за соблюдением правил посещения зала возлагается на организатора занятий.

9. Подготовку спортивного оборудования к занятиям, контроль исправности покрытия пола зала, стен и потолка, контроль исправности электрооборудования осуществляют дежурный соответствующего зала и техническая служба Спорткомплекса.

Правила техники безопасности во время занятий в зале:

1. Общие требования безопасности.

Перед началом занятий дежурный по залу, администратор, тренер или старшие по группе обязаны провести с занимающимися лицами инструктаж по технике безопасности.

Опасность получения травм возникает в частности:

- при выполнении упражнений на неисправном спортивном оборудовании и с неисправным спортивным инвентарем;
- при выполнении упражнений без разминки или неправильном выполнении упражнений;
- при выполнении упражнений без использования гимнастических матов;
- при выполнении упражнений на перекладине с влажными ладонями.

2. Требования безопасности во время занятий:

- не выполнять упражнения на спортивных снарядах, спортивном оборудовании, тренажёрах без страховки.

- при выполнении прыжков приземляться мягко, на носки, пружинисто приседая. Не стоять близко при выполнении упражнений другими.

- при поточном выполнении упражнений (один за другим) соблюдать достаточные интервалы, чтобы не было столкновений.

- при групповом старте на короткие дистанции бежать только по своей дорожке.

- во избежание столкновений на игровых площадках и беговых дорожках исключить резкие остановки во время игры или бега.

- при плохом самочувствии прекратить занятия и сообщить об этом тренеру.

- при получении травмы немедленно вызвать медицинского работника и отправить пострадавшего в медицинский пункт.

3. Требования безопасности по окончании занятий:

- убрать спортивный инвентарь в специально отведенные места его хранения.

- снять спортивный костюм и спортивную обувь.

- принять душ и тщательно вымыть лицо и руки с мылом.

V. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО СПОРТИВНОГО ЗАЛА (АРЕНЫ)

1. Вход на арену осуществляется только с разрешения дежурного по залу, администратора.

2. Посетитель обязан:

- переодеваться в раздевалке, предназначенней для переодевания;
- соблюдать требования, размещённые на информационных стенах, требования предупреждающих и запрещающих знаков, находящихся на арене;
- беспрекословно выполнять распоряжения администратора и сотрудников Спорткомплекса;

- не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию чрезвычайной ситуации;
 - нести ответственность за несовершеннолетних лиц, пришедших с ним за соблюдение ими настоящих Правил, не оставлять указанных лиц без присмотра;
 - сдать полученный спортивный инвентарь дежурному по залу;
 - сохранять билет на мероприятие до выхода с территории Спорткомплекса;
 - при травмировании незамедлительно обратиться к инструктору зала, администратору или в медицинский пункт учреждения;
 - строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
3. На Арене запрещается:
- выходить в обуви, не предназначенный для занятий;
 - ставить и бросать на пол любые предметы;
 - находиться на арене во время уборки, чистки;
 - садиться и виснуть на поручнях и ограждающих устройствах, повреждать их путем нанесения ударов или иным способом.

VI. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО И УЧЕБНОГО БАССЕЙНОВ

1. При посещении самостоятельных занятий, групповых занятий в плавательном и учебном бассейнах Посетителям бассейна запрещается:

- Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии (в т.ч. при заболеваниях: эпилепсия; чешуйчатый лишай; туберкулез; гнойные поражения кожных покровов и мягких тканей; гельминтоз; грибковые недуги; кровотечения).
 - Курить, принимать пищу, употреблять алкогольную и спиртосодержащую продукцию либо потреблять наркотические средства или психотропные вещества.
 - Приступить к занятиям сразу после приема пищи или большой физической нагрузки.
 - Входить в бассейн без предварительного посещения душа.
 - Использовать жидкое мыло в стеклянной таре во избежание порезов.
 - Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) во избежание аллергий у посетителей.
 - Производить косметологические процедуры в бассейне (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.)
 - Входить в чашу бассейна без купального костюма и купальной шапочки.
 - Пользоваться ластами и масками (без разрешения работников бассейна).
 - Приносить в бассейн плавательные круги, доски и другие предметы (без разрешения работников бассейна).
 - Проводить персональные или групповые тренировки без разрешения руководства Спорткомплекса.
 - Находиться с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол.
 - Портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и др. оборудование, находящееся в помещениях).
 - Бегать по обходным дорожкам, прыгать с бортиков и тумбочек.
 - Заплыивать на дорожки, отведенные для занятий секций по плаванию и персональных тренировок по плаванию.
 - Загрязнять воду бассейна.
 - Висеть на разделительных дорожках, подныривать под лестницы в бассейне.
 - Не разрешается плавать попёрёк бассейна, кроме перехода с дорожки на дорожку и к лестнице.
 - Ложно звать на помощь, хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела во избежание несчастных случаев и травм.
 - Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
 - Производить фото и видеосъемку без разрешения руководства Спорткомплекса.
 - Проходить в помещения бассейна в уличной обуви и в бахилах.
 - Входить в служебные и технические помещения.
 - Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- При установлении запретов и рекомендаций поведения в бассейне Администрация Спорткомплекса всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне.

2. Порядок пользования услугами плавательного и учебного бассейнов

Ознакомившись с действующим Прейскурантом цен, а также с настоящими Правилами Посетитель выбирает и оплачивает вид и стоимость услуги на рецепции перед началом оказания платных услуг,

подтверждая этим согласие на оказание платных услуг.

Посещение плавательного и учебного бассейнов осуществляется на основании:

- а) оплаты разового занятия с тренером (групповые и персональные тренировки), оформленного надлежащим образом;
- б) оплаты абонемента на посещения самостоятельных занятий либо занятий с тренером;
- в) оплаты разового свободного посещения, приобретённого непосредственно перед началом посещения;
- г) договора возмездного оказания услуг на предоставление доступа к объекту спортивной инфраструктуры.

Приобретение разового занятия, абонемента, оплата кассового чека или заключение договора возмездного оказания услуг на посещение плавательного бассейна является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с данными Правилами и безоговорочно с ними согласен, а также подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.

3. Дети с 3 до 14 лет, за исключением занятий с тренером, допускаются на чашу бассейна и в раздевалки бассейна только в сопровождении родителей или законного представителя (далее – сопровождающие лица). Сопровождающие лица допускаются в бассейн и в раздевалки бассейна только при условии приобретения ими разового посещения. Разовое посещение сопровождающие лица приобретают у администраторов на рецепции.

При приобретении абонемента либо разового посещения на ребенка необходимо предоставить документ, подтверждающий возраст ребенка, и предоставить допуск (справку) от врача.

4. Дети в возрасте до 6 лет включительно, занимающиеся в оздоровительных группах, допускаются в зону раздевалок и душевых в сопровождении одного законного представителя по гостевому браслету. Доступ законного представителя обеспечивается для помощи ребенку в подготовке к занятию, а также для контроля его поведения. Гостевой браслет выдается администратором рецепции сопровождающему лицу на рецепции, браслет разрешает доступ в специализированные помещения ФОК в течение 20 минут перед тренировкой и 20 минут после ее завершения.

Для детей данной возрастной группы допускается постоянное (в течение тренировки) дежурство одного родителя в детских раздевалках и душевых на протяжении всей тренировки для оказания помощи тренеру в сопровождении детей. Дежурному родителю гостевой браслет выдается также на рецепции, браслет разрешает доступ в специализированные помещения ФОК в течение 90 минут.

В целях недопущения инфицирования детей в бассейне, Посетитель не допускается к посещению бассейна и должен остаться дома в следующих случаях:

- если у ребенка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
- если у ребенка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
- если у ребенка повышенна температура;
- если у ребенка сыпь, незаживающие ранки.

Администраторы рецепции либо тренер бассейна вправе отстранить Посетителя от занятия в случае, если ими будут обнаружены указанные признаки заболевания.

Ответственность за жизнь и здоровье ребенка лежит на сопровождающем лице.

Администратор рецепции / тренер имеет право по завершении занятия передать ребенка любому лицу, без предоставления им документа, удостоверяющего личность, если законный представитель ребенка заранее не представит администрации Спорткомплекса письменное заявление с ограниченным перечнем лиц, уполномоченных на это. В таком случае выдача ребенка будет производиться только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

5. Посещать бассейн женщинам, срок беременности которых выше шести месяцев, а также лицам старше 70 лет, лицам с инвалидностью, разрешается при предоставлении справки об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна.

6. **Посетители должны соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна:**

Сдавать верхнюю одежду в гардероб самообслуживания и входить в зону бассейна только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна.

Вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться соседям, аккуратно складывать свою одежду, не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в обращении друг с другом.

Следить за порядком и чистотой, не курить, не мусорить.

Посетитель должен иметь при себе купальный костюм, шапочку для плавания, резиновые тапочки (сланцы). При отсутствии одного из предметов посетитель к занятиям не допускается.

Для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла.

Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.)
Использование гигиенических предметов в стеклянной таре запрещены.

Принять тщательный душ в течение 3-5 минут (без купального костюма с мочалкой и мылом).

Выполнять правила личной гигиены.

После окончания пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды.

Не вносить в зал бассейна посторонние предметы (мыло, мочалку и др.).

По окончании занятия выйти из воды, ополоснуться в душе, одеться, просушить волосы во избежание простудных заболеваний.

Иметь медицинский допуск (справку) к занятиям и разовому посещению.

Контроль за наличием медицинской справки у посетителей обеспечивает администратор.

7. Правила пользования услугами вспомогательных помещений (раздевалок, душевых и др.) плавательного и учебного бассейна

Рекомендуется перед посещением плавательного бассейна снять с себя любые ювелирные и иные украшения.

В раздевалке посетитель раздевается, берет с собой полотенце, купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, закрывает свой шкафчик.

Перед выходом в душевую (в случае необходимости) нужно воспользоваться туалетом.

В часы наибольшей загруженности душевых Посетители должны соблюдать очередность их посещения и проявлять уважительное отношение к окружающим.

После принятия душа, перед выходом в бассейн, Посетитель должен надеть купальный костюм, шапочку для плавания.

После посещения бассейна время на прием душа 5-7 минут. При выходе из душевых в раздевалки, Посетители обязаны насухо вытереться полотенцем.

Выжимать купальные принадлежности в раздевалке запрещено.

После окончания посещения шкафчик необходимо оставить открытым, а ключ от шкафчика вернуть администратору.

VII. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ

1. Ледовая арена предназначена для массового катания на коньках, обучения элементам фигурного катания, учебно-тренировочных занятий по хоккею с шайбой, спортивных соревнований.

2. Клиенты, посещающие ледовую арену, руководствуются общими правилами посещения.

3. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу ледовой арены, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

4. Администрация не несет ответственности за оставленные Посетителями ценные вещи, документы, деньги, ювелирные украшения и т.д.

Правила массовых катаний на коньках.

1. Массовые катания – платная услуга. Сеансы катания приобретаются у администратора рецепции в день катания.

2. Массовые катания на коньках проходят согласно расписанию. Расписание составляется еженедельно. Запуск посетителей на сеанс катания начинается в момент начала. При неполном использовании оплаченного времени – денежное возмещение не производится. Посетитель вправе покинуть ледовую арену в любое удобное для него время. За 5 минут до окончания сеанса все Посетители должны покинуть ледовую арену.

3. Во время массового катания допускается «докатка», «подкатка» - проведение персональных и групповых тренировок по фигурному катанию или хоккею без спортивного инвентаря (шайбы, клюшки и прочее) в случае, если это не мешает свободному катанию посетителей. Для этих целей необходимо приобрести специальный абонемент на рецепции.

Дети в возрасте до 6 лет включительно при проведении «докатки», «подкатки» допускаются в зону раздевалок в сопровождении одного законного представителя по гостевому браслету. Гостевой браслет выдается администратором рецепции сопровождающему лицу на рецепции, браслет разрешает доступ в специализированные помещения ФОК в течение 20 минут перед тренировкой и 20 минут после ее завершения. Для детей данной возрастной группы допускается постоянное (в течение тренировки) дежурство одного родителя в детских раздевалках и душевых на протяжении всей тренировки для оказания помощи тренеру в сопровождении детей. Дежурному родителю гостевой браслет выдается также на

рецепции, браслет разрешает доступ в специализированные помещения ФОК в течение 90 минут.

4. При проведении таких тренировок ответственность за жизнь и здоровье тренируемых посетителей несет тренер.

5. Во время массового катания не допускаются тренировки по хоккею со спортивным инвентарем для этого в расписании выделяются специальные интервалы («час хоккеиста»).

6. Дежурный по залу вправе прекратить проведение персональных и групповых тренировок с тренером по фигурному катанию или хоккею («докатка, «подкатка») в случае, если это угрожает безопасности посетителей массового катания.

7. Дети до 14 лет допускаются на ледовую арену только с сопровождающим лицом. Сопровождающим лицом приобретаются сеансы катания на себя и на ребенка у администратора рецепции. Сопровождающее лицо вправе находиться за бортом ледовой арены.

Несовершеннолетние лица, имеющие спортивные разряды, вправе посещать массовые катания без сопровождающих лиц по предъявлению соответствующего документа.

7.1. Сопровождающее лицо может провести на ледовую арену не более 2 детей в возрасте до 14 лет.

7.2. Дети в возрасте до 3 (Трех) лет на ледовую арену не допускаются.

Права и обязанности Посетителей ледовой арены

1. Посетитель имеет право:

- находиться на льду (ледовой арене) в пределах оплаченного времени.
- приносить с собой коньки и кататься на них.
- обращаться к дежурному по залу для получения необходимой информации.

- сдать верхнюю одежду в гардероб самообслуживания. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, документы и деньги Посетителей, оставленные в раздевалках, холле, на скамейке запасных, бортиках ледовой арены и т.д.

2. Посетитель обязан:

- Стого соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.
- Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.
- Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катания, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.
- Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.
- Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
- Переодеваться и одевать коньки только в специально отведённой зоне.
- После завершения сеанса катания покинуть арену в течение 5 минут.
- Выход на лед разрешается только в коньках для фигурного катания и хоккея.

Правила поведения на ледовой арене

Ледовая арена является зоной повышенного травматизма. Выполнение настоящих правил поможет Посетителям и окружающим избежать травмирования.

1. Посетители обязаны подчиняться указаниям дежурного по залу.

2. Выходить на лед аккуратно, держась за борт.

3. Тем, кто плохо стоит на коньках, следует находиться у бортика, держась одной рукой за выступ.

4. Движение необходимо осуществлять строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки.

5. Дети, родители с детьми катаются в середине круга так же против часовой стрелки.

6. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.

7. Упав, во избежание наезда других Посетителей, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться.

Если Посетитель не может самостоятельно подняться, нужно привлечь внимание дежурного по залу.

8. При получении травмы при необходимости обратиться к медсестре самостоятельно (если это возможно) или попросить дежурного по залу пригласить ее.

9. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом дежурному по залу, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледовой арены.

10. При выходе с ледовой арены держаться одной рукой за выступ борта.

11. Посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледовой арены без возмещения стоимости и времени катания.

Посетителям запрещается:

1. Находиться на ледовой арене в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
2. Бросать на лед любые предметы.
3. Выходить на лед без коньков.
4. Бегать в беговых (конькобежных) коньках.
5. Находиться на льду в период заливки.
6. Находясь на льду, держать на руках детей.
7. Принимать пищу и распивать напитки на льду.
8. На сеансах массового катания кататься с клюшками либо выполнять тренировку по фигурному катанию, если это мешает свободному катанию посетителей.
9. Сходить с резинового покрытия и посещать туалет в коньках.
10. Сидеть на бортах арены, перелезать через них, повреждать их, ударяя ногами или другими предметами.
11. Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в такие игры, как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие помехи комфорtnому и безопасному отдыху Посетителей катка, а также ездить с клюшками и длинномерными предметами).
12. Организовывать индивидуальные и коллективные профессиональные или любительские тренировки, мешающие основной массе Посетителей.
13. Кататься на льду по часовой стрелке (против направления движения других посетителей).
14. Создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации.
15. Проносить на ледовое поле катка сумки, пакеты, оставлять на ледовом поле и на бортах одежду и иные посторонние предметы.
16. Выходить на ледовое поле с детскими колясками.
17. Проносить на ледовое поле любые средства скольжения, перемещения, передвижения, кроме коньков, предназначенных для массового катания на льду.
18. Находиться вне зоны ледового поля и/или резинового покрытия в коньках без защитного чехла на лезвии.
19. Проносить на ледовое поле катка клюшки, санки и иной спортивный инвентарь.
20. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы, любые пиротехнические средства (в том числе и бенгальские огни и хлопушки).
21. Стоять на металлической поверхности, пролегающей вдоль ледового поля.

Заключительные положения:

1. За опасные ситуации, созданные Посетителем, приведшие к причинению вреда собственному здоровью и (или) здоровью других Посетителей ледовой арены (травмы, ушибы и др.), Администрация ответственности не несет.
2. Администрация оставляет за собой право отказать во входе на ледовую арену лицам в состоянии алкогольного опьянения или лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других одурманивающих веществ.
3. Администрация оставляет за собой право удалять Посетителей, нарушающих данные правила, с ледовой арены в любое время, без возврата денег.
4. При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно покинуть ледовую арену через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации, неукоснительно соблюдая требования сотрудников администрации.